



Frédéric MEAR et Lucie LOZACHMEUR sont travailleurs à l'ESAT du Cap Sizun et résidents au foyer de Pont-Croix Kergadel. Ils participent à une épreuve de biathlon.

SPORTEZ-VOUS p.17

Un projet pour améliorer les conditions physiques et renforcer les capacités psychosociales.



PAGE 4

ZOOM SUR...

Les évaluations externes 2025 : une étape, pas une finalité.



PAGE 12

VIE ASSOCIATIVE

Découvrez les derniers temps forts de nos établissements et services.



PAGE 20

INTERVIEW

Les compétences des travailleurs évoluent à travers le numérique.



PAGE 22

LECTURE FALC

Retrouvez un espace dédié au FALC à la demande des traducteurs.

LE TRAIT D'UNION

SOMMAIRE

PAGE 1

PAGE 3
ÉDITO
Jean-Alain LE FLOCH,
Président de l'association
Kan Ar Mor, prend la parole.

PAGE 4
ZOOM SUR...
Les évaluations
externes 2025 : une étape,
pas une finalité.

PAGE 12
VIE ASSOCIATIVE
Découvrez les derniers
temps forts de nos
établissements
et services.

PAGE 20
INTERVIEW
Les compétences
des travailleurs évoluent
à travers le numérique
à l'ESAT Ty Hent Glaz.

PAGE 22
LECTURE FALC
Retrouvez un espace dédié
au FALC à la demande
des traducteurs.

PAGE 26
INFOS WEB
Retrouvez-nous chaque
jour sur Facebook, LinkedIn,
YouTube, kanarmor.fr
et kanarmor-ateliers.fr



CRÉDITS N°62 - SEPTEMBRE 2024

Directeur : Sébastien MAILLARD.
Création : service communication de Kan Ar Mor.
Contenus : équipes de l'association.
Images : Margot LE MOAN et l'association Kan Ar Mor.
Dépôt légal : ISSN 1299-821.
Imprimerie : [Imprimerie du Commerce](#).
Tirage : papier recyclé PEFC en 1 000 ex.



LECTURE FALC

Nous expérimentons aujourd'hui
deux doubles pages dédiées au FALC.
Les pictos FALC sont issus
de notre **nouvelle charte graphique**.
Ils ont été choisis par les
résidents du foyer de Kernével
La Croix des Fleurs.

ÉDITO



JEAN-ALAIN LE FLOCH
NOUVEAU PRÉSIDENT
DE L'ASSOCIATION

Le Conseil
d'administration du
9 septembre a permis
d'accueillir Jean-Hubert
PÉTILLON et Philippe
MARTIN.

« Indéniablement, ce début d'année 2024 aura été marqué par le départ de l'ancien Président, André GUÉGUEN, figure de l'association Kan Ar Mor depuis plusieurs années, suivi de mon élection le 31 mai à l'issue de l'Assemblée générale. C'est une réelle chance que de pouvoir encore compter sur sa présence, son implication et son expérience au sein du Conseil d'administration. Deux nouveaux administrateurs ont d'ailleurs pris place : Jean-Hubert PÉTILLON et Philippe MARTIN.

Parmi les faits importants, citons aussi les [40 ans de l'ASCKAM](#) (Association Sportive et Culturelle de Kan Ar Mor), organisés avec brio. Ce sont des moments associatifs et festifs privilégiés, à encourager absolument !

À saluer également la présence remarquable de [Julia BOIVIN](#), formatrice et auteure, lors de sa conférence sur l'autodétermination dans le cadre du séminaire de l'association Kan Ar Mor en mai dernier. Plus de 100 personnes y ont assisté dont les présidents de CVS (Conseil à la Vie Sociale). Elle soutient brillamment qu'« Une personne n'est pas handicapée. Elle peut être plus ou moins en situation de handicap en fonction de son environnement », recentrant ainsi le curseur tout

en humour et délicatesse sur l'environnement institutionnel et ses pratiques.

2024, c'est aussi la réalisation d'une mesure de justice sociale attendue par les professionnels : le versement des primes pour « les oubliés du Ségur ». Dès la publication du décret officiel en juillet, l'association a fait le choix de verser cette prime aux salariés non bénéficiaires jusqu'à présent. L'application de la rétroactivité en revanche, allant du 1^{er} janvier au 30 juin 2024, devra faire l'objet d'un soutien afin que nos structures puissent en assurer le paiement. Il s'agit en effet de sommes considérables pour les associations et les fondations, déjà en souffrance budgétaire. L'association Kan Ar Mor est en bonne santé budgétaire et financière, elle n'en demeure pas moins fragile dans un contexte économique fortement dégradé ainsi que cela a été rappelé lors de son Assemblée générale 2024.

Notre attention sera enfin portée sur l'attractivité des métiers, problématique majeure du secteur. De l'origine des tensions de recrutement à la mise en œuvre de mesures structurelles pour les réduire, c'est un véritable chantier continu qui attend les associations pour 2024-2025.

Malgré un contexte national politique et économique incertain, l'association fait cependant le choix de l'action. À noter ces projets ambitieux de rénovation immobilière comme à l'ESAT de Carhaix *Les Ateliers du Poher*, l'ESAT de Quimper *Kergonan*, le foyer de Quimper *Keromnès* et le nouveau projet d'installation de l'ESAT de Ty Hent Glaz rue Marcel Paul à Quimper. L'amélioration des bâtiments revêt une importance considérable pour la qualité de notre accompagnement. L'occasion aussi en parallèle de s'intéresser aux pratiques RSE/RSO (Responsabilité Sociétale des Entreprises et/ou des Organisations) pour faire face aux enjeux de l'inflation des coûts de l'énergie.

Depuis 2002, les ESSMS (Établissements ou Service Sociaux et Médico-Sociaux) ont l'obligation de procéder à une évaluation régulière de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent. Nos établissements et services s'y préparent pour 2025.

Une année charnière en somme pour notre association ! »

Jean-Alain LE FLOCH, Président de l'association.



**LES ÉVALUATIONS
EXTERNES 2025: UNE ÉTAPE,
PAS UNE FINALITÉ.**

**S'ENGAGER ENSEMBLE
POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ
DE NOS ACCOMPAGNEMENTS.**

Paul CHARLÈS est accompagné à l'UPHV de Pont-Croix Kergadel. Il remercie Léa CHALVIGNAC, salariée éducative en CDD pour son écoute, sa patience et son adaptabilité autour de son projet personnalisé.

UNE CONSTRUCTION FINALEMENT TRÈS RÉCENTE

L'évaluation des activités des établissements sociaux et médico-sociaux est une construction finalement très récente (organisation de l'évaluation à partir de 2005 qui s'institutionnalise à partir de 2007).

Nous devons être vigilants à ce que l'évaluation sache reconnaître toute la complexité du social et du médico-social, toute la diversité de nos accompagnements, de nos métiers, de nos organisations.

Ainsi, une volonté de standardisation, de référence à des normes et à une logique sanitaire qui impose de manière hégémonique un modèle du soin, doit impérativement être nuancé pour conserver cette capacité à innover et à créer.

Il est primordial de nous rappeler que, dans ce cadre des évaluations externes, notre objectif est de valoriser les démarches mises en œuvre par les professionnels et les établissements et les services pour améliorer leur qualité d'accompagnement, par une approche centrée sur la personne et dans le respect de ses droits.

La volonté d'évaluation voire de contrôle de la puissance publique n'est pas illégitime et nous partageons ainsi avec la [Haute Autorité en Santé \(HAS\)](#) trois enjeux:

- Permettre à la personne accompagnée d'être actrice de son parcours.
- Simplifier la démarche et inscrire nos structures dans une perspective d'amélioration continue de la qualité.
- Promouvoir une démarche porteuse de sens pour les établissements et les professionnels.

...Ainsi que quatre valeurs fondamentales: le pouvoir d'agir de la personne, le respect des droits fondamentaux, l'approche inclusive de l'accompagnement et la réflexion éthique des professionnels.

Alors soyons pleinement acteurs et faisons d'une obligation réglementaire une opportunité pour non seulement interroger nos pratiques et nos organisations mais aussi mettre en valeur un certain nombre d'entre elles ainsi que partager avec les personnes accompagnées, les familles et les pouvoirs publics celles qui mériteraient d'être améliorées.

Sébastien MAILLARD, *Directeur général de l'association.*



Yohan THEVEUX, Maëla VALLON et Magalie COMBES, tous les trois à l'atelier alterné de Carhaix, s'interrogent sur leur éventuelle présence au sein des commissions participatives de leur foyer.

NOUVEAU CADRE RÉGLEMENTAIRE ET MÉTHODES COMMUNES

La loi de janvier 2002, dans son article 22, pose les principes des évaluations en établissements sociaux et médico-sociaux : « Les établissements et services procèdent à l'évaluation de leurs activités et de la qualité de leurs prestations qu'ils délivrent, au regard notamment de procédures, de références et de recommandations de bonnes pratiques professionnelles validées ». Les évaluations ne sont donc pas quelque chose de nouveau en soi, nous les avons déjà expérimentées.



Au foyer de Quimper Ty Bos, une personne accompagnée fait des propositions pour améliorer la vie au sein de l'établissement auprès d'Alexandra TUAL, auxiliaire de vie sociale.

Cependant, ce cadre a évolué récemment suite aux préconisations de l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS) en juin 2017 pour améliorer le cadre et le contenu des évaluations. C'est pour cela que la loi relative à l'Organisation et la Transformation du Système de Santé (OTSS) du 24 juillet 2019 a impulsé une nouvelle dynamique, visant à **renouveler et harmoniser l'évaluation des actions des Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) tout en mettant l'accent sur la notion de démarche continue.**

Les changements concrets, d'hier...

De 2002 à 2022, nous avons connu des évaluations portées par l'Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des Établissements et Services sociaux et Médico-sociaux (ANESM). Le référentiel d'évaluation était alors construit par chaque établissement d'après les référentiels de bonnes pratiques.

Il y avait deux évaluations, l'une interne et l'autre externe dont le rythme était déca-

lé de la réalité des établissements (CPOM*, autorisations, projets d'établissement). Les évaluations externes étaient réalisées par un organisme extérieur autorisé par la [Haute Autorité de Santé \(HAS\)](#).

À aujourd'hui

Dès 2018, l'ANESM a été absorbée par la [HAS](#). Depuis 2022, un référentiel national unique a été élaboré. Celui-ci tient compte des secteurs d'intervention, des types de structures et du type de public accueilli et accompagné.

Il y a désormais une évaluation externe unique tous les 5 ans, calée sur le rythme des CPOM*. Elle est associée à un principe d'amélioration continu des pratiques. **Ce qui engage l'organisation sur la durée, et non plus sur un instant T.** Un seul rapport d'évaluation est rédigé, en format numérique via la plateforme [Synaé](#). Les évaluations sont réalisées par un organisme extérieur labellisé [Cofrac](#) selon un cahier des charges produit par la [HAS](#). Chaque gestionnaire d'ESSMS doit réaliser une consultation pour définir l'organisme qui l'évaluera et financera cette démarche.

* Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens.

Petit détour sur la qualité en établissements et services médico-sociaux



Le terme qualité dans nos environnements ne fait bien sûr pas référence au goût, à la beauté, aux proportions et au prix puisque l'humain n'est pas un produit. Mais les attentes de **réaliser un accompagnement humain de qualité sont bien présentes, pour les personnes, leurs familles et les professionnels.** Cela nécessite des compétences humaines particulières, de l'adresse sociale, parfois difficiles à valoriser de fait.

Il est possible d'échanger en équipe sur les situations, de recueillir l'avis des personnes accompagnées, de faire le point sur les améliorations nécessaires, d'écouter les propositions que font les personnes et de construire de nouvelles modalités d'accompagnement. **Donc mettre en œuvre ce qui est nécessaire pour respecter nos valeurs communes et garantir les droits de chacun.**

La qualité n'est pas une fin en soi, c'est une démarche. C'est pour cela que l'aspect « continu » est important et qu'il est posé dans les évaluations comme un socle commun. Cela s'inscrit dans la durée car on identifie « au fil de l'eau » les pistes d'amélioration.

Il n'y a pas d'obligation de résultat mais une obligation de réflexion! **Cela nécessite forcément des outils et des méthodes d'expression, de collecte d'information, d'analyse, de réflexion... Les évaluations nous permettent d'en tester certaines et d'en créer d'autres.**

UN RÉFÉRENTIEL UNIQUE

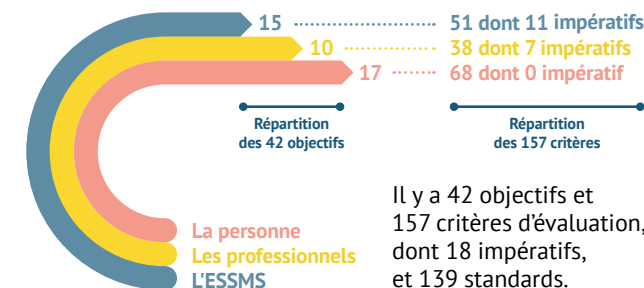
Le référentiel [HAS](#) se décompose en trois chapitres :

- La personne**
- Les professionnels**
- Le gestionnaire de l'établissement**

Les thèmes communs à chaque chapitre : bienveillance et éthique, droits de la personne accompagnée, expression et participation de la personne accompagnée, co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement, accompagnement à l'autonomie et à la santé.

Un thème spécifique aux personnes et aux professionnels : continuité et fluidité de parcours.

Deux thèmes spécifiques à l'établissement : politique ressources humaines, démarche qualité et gestion des risques.



Il y a 42 objectifs et 157 critères d'évaluation, dont 18 impératifs, et 139 standards.

Les principes essentiels sont les suivants

- La réponse aux besoins et les projets des personnes.
- La démarche doit être portée politiquement en favorisant l'expression.
- La mesure de la satisfaction des personnes est nécessaire pour adapter l'offre de service aux besoins exprimés.
- Le signalement des faits de maltraitance est une obligation.

Trois méthodes d'évaluation utilisées

Elles s'appuient sur un travail de terrain comprenant :

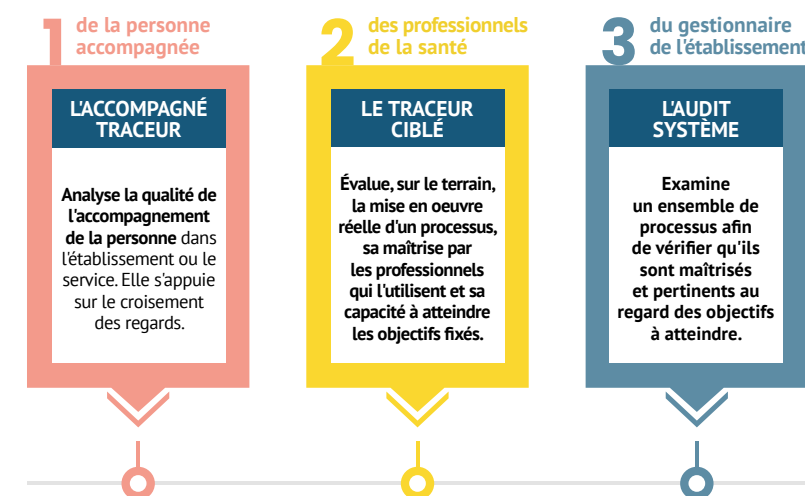


Des entretiens avec les personnes accompagnées, les professionnels, la gouvernance et les membres du Conseil de la Vise Sociale (CVS)



La consultation documentaire et/ou **les observations de terrain.**

Pour adopter le point de vue...



L'Accompagné traceur

Témoignage de [CAPPS Bretagne*](#)



ZOOM SUR LES AUTO-ÉVALUATIONS EN COURS OU À VENIR

Ces méthodes peuvent être utilisées en interne à l'occasion des auto-évaluations, même si ce ne sont pas les seules façons de mettre en perspective et d'analyser (les analyses de pratiques, les temps de Conseils à la Vie Sociale (CVS), les remontées des événements indésirables sont autant d'outils quotidiens à utiliser). Elles permettent de se préparer à la façon dont les évaluations vont se réaliser d'une part, et à commencer à questionner les pratiques. Il faut les concevoir comme des opportunités pour se mettre dans une dynamique qui doit perdurer dans le temps et non pas se figer sur un instant T.

Méthode de l'«Accompagné traceur»

Entre 2023 et 2024, plusieurs professionnels ont été formés à cette méthode via notamment un jeu de rôle.

De façon concrète, il s'agit d'aller en binôme à la rencontre d'une personne accompagnée d'une autre structure et de la questionner sur une partie de son parcours (son accueil, l'accompagnement en cours, ses activités, les soins, etc.). Il s'agira ensuite de tenir compte de ses réponses dans un partage avec les membres de l'équipe de l'établissement afin de confronter les avis. Une grille d'entretien est proposée, à adapter selon les situations, pour aider les professionnels qui jouent le rôle d'évaluateurs.

Sabine STEPHANNO, responsable qualité de l'association.

À savoir...

Un groupe de travail sera lancé à la rentrée pour répondre aux attentes des participants, de façon à mettre en œuvre concrètement cette méthode et la dynamique qui va avec !

« Le CAPPS Bretagne est intervenu à trois reprises, auprès des professionnels de l'association Kan Ar Mor, afin de leur permettre de mobiliser la méthode de l'«Accompagné traceur» dans le cadre de démarches d'auto-évaluations des pratiques et des organisations. Un éclairage fut indispensable pour permettre à chacun de saisir quels étaient concrètement les principes de cette méthode. Il s'agissait à la fois de se rassurer sur les modalités de mise en œuvre de la démarche en termes de ressources et de temps, mais également de mesurer l'impact que cela pouvait avoir sur les pratiques et les organisations, au bénéfice des personnes accompagnées.

Cette méthode permet de préparer les professionnels et les personnes accompagnées à l'évaluation qui interviendra prochainement dans leurs établissements et, en même temps, de rentrer dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité des accompagnements, tout en considérant les personnes accompagnées comme partenaires de la démarche. Ce rôle qui leur est confié permet également d'inscrire l'évaluation comme une démarche de « terrain », en phase avec l'expérience vécue par les professionnels et les personnes accompagnées.

Par ailleurs, la préconisation faite par le CAPPS Bretagne, de réaliser les auto-évaluations de manière croisée entre les différents établissements et services de l'association Kan Ar Mor, a été positivement accueillie par les participants. Le partage entre professionnels favorise la capitalisation du savoir par l'apprentissage et la transmission. Cela en fait un facteur important de réussite quant à l'amélioration continue des pratiques et des organisations.

Enfin, les mises en situation lors de ces accompagnements, ont permis à chacun de se projeter dans l'exercice de l'auto-évaluation. De cette manière, chacun a pu se rassurer quant à la méthode qui se révèle relativement simple mais qui peut apporter beaucoup pour les personnes concernées.

En conclusion, même si en début de formation la méthode semble abstraite pour nombre d'entre eux, en fin de journée, le sens et l'intérêt de la démarche ne font plus aucun doute. Une remarque partagée cependant : ne pas trop attendre, tant que le contenu de la formation est encore dans nos têtes !».

Thomas MARTIN, chargé de mission au CAPPS Bretagne.

*Coordination pour l'Amélioration des Pratiques Professionnelles en Santé.

Le circuit du médicament

Témoignage d'[OMÉDIT Bretagne*](#)



Audits croisés pour le circuit du médicament

Depuis fin 2023, quatre établissements de l'association Kan Ar Mor sont accompagnés par l'OMÉDIT Bretagne qui est une structure régionale d'appui et de vigilance, d'évaluation, d'information et d'expertise scientifique. Trois foyers de vie et foyers médicalisés (Rospenden Plomelin et Kernével) et un SAVS habitat groupé (Pont-Croix) ont ainsi pu travailler sur le circuit du médicament sur leur établissement et vont bientôt participer à des audits croisés.

« L'équipe d'OMÉDIT Bretagne est composée d'un pharmacien coordonnateur, de trois pharmaciens, d'un créateur visuel graphique et audiovisuel, d'une secrétaire, d'une ingénieure qualité et d'une ingénieure sociale.

Les missions sont très larges, depuis l'analyse des circuits et usages des médicaments et produits en région, jusqu'à la mise à disposition d'informations, de formations et d'outils adaptés pour les professionnels de santé, en passant par l'expertise médico-économique et la participation aux travaux régionaux en lien avec la gestion des événements indésirables associés aux soins. En fil rouge, c'est l'appui à la démarche d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins et l'accompagnement des établissements.

En 2022, l'OMÉDIT Bretagne a mis en place un groupe de travail suite à la publication du manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS. Ce groupe de travail a identifié plusieurs problématiques importantes. Une opportunité de formation avec l'ARS Bretagne a été proposée pour répondre aux enjeux sur les environnements EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) et secteur handicap.

Une formation-action est assurée en 5 étapes entre septembre 2023 et novembre 2024, avec une boîte à outils transmise à tous les participants.

*Observatoire du Médicament, des Dispositifs médicaux et de l'Innovation Thérapeutique.

Quelles sont les étapes du processus OMÉDIT Bretagne et les outils mis à disposition des établissements ?



Le renforcement ou l'apport de connaissance sur le circuit du médicament.
Sensibilisation sur les fondamentaux : diaporama.



L'accompagnement sur la révision ou la rédaction des procédures internes.
Procédure type à personnaliser.



La gestion des risques a priori et a posteriori : l'analyse des risques essentiels pour une première photographie avec un retour partagé.
Grille d'analyse macro des risques du circuit du médicament. Fiche de poste référent de la Prise En Charge Médicamenteuse (PECM).



L'accompagnement à la stabilisation des supports et à la pratique de terrain.

Affiches d'information, sensibilisation sur l'identito-vigilance, exemple de convention entre l'officine et l'établissement, charte d'incitation à la déclaration d'événements indésirables, liste des médicaments écrasables, protocoles de soins d'urgence ou de dotations pour besoins urgents, prise en charge des troubles de la déglutition, gestion des thermosensibles...







Mise en place des audits croisés au sein des établissements et services.

Appui à l'organisation : déroulé d'une journée type, check-list pour audité et auditeur, grille d'audit. Après les audits : analyse des points forts et points d'amélioration pour tous et présentation des actions notables pour effectuer un partage.

Les professionnels sont assidus aux rencontres, avec des besoins réels car les sollicitations pour connaître les bonnes pratiques et la réglementation en vigueur sont fréquentes.

Les demandes portent aussi sur les avis concernant leur procédure et la prise en charge du circuit du médicament. Il s'avère en effet que la réglementation en vigueur ne couvre pas l'ensemble des aspects organisationnels du circuit dans les différents types d'établissements. Plusieurs questions portent ainsi sur :

-  L'aide à la prise (notamment des stupéfiants, hypnotiques, « si besoin ») par les professionnels non infirmiers diplômés d'État (éducateurs, veilleurs de nuit, aide médico-psychologique).
-  Le parcours d'habilitation dans l'aide à la prise.
-  La retranscription des prescriptions médicales par les infirmiers diplômés d'État
-  Le stockage des médicaments (par exemple : dans les studios pour personnes autonomes), la préparation des piluliers par les familles...

Un constat partagé est le manque d'outils pour identifier les situations autonomes dans la prise des médicaments.



Les équipes du SAVS/SAMSAH s'efforcent au quotidien de répondre à la satisfaction des personnes accompagnées à leur domicile pour adapter leurs offres de service face aux besoins exprimés.

Conclusion par les équipes des groupes de travail de l'association Kan Ar Mor

« Les équipes de l'association Kan Ar Mor souhaitent souligner la qualité de l'accompagnement d'OMÉDIT Bretagne, par le partage d'outils, et surtout la grande disponibilité dont ses professionnels font preuve. Face aux besoins de réflexion sur un cadre donné parfois un peu flou (lié à la diversité des missions et modes d'accompagnement allant du domicile au foyer d'hébergement), OMÉDIT est un support important pour trouver les modes d'intervention adaptés. »

Prochaine étape engagée : les audits croisés

Il s'agit de créer de la réciprocité (un audit reçu égal un audit donné) et de l'échange. L'idée n'est pas d'avoir une mention à l'issue de cet audit, mais de vérifier où on en est et de continuer à se préparer et sécuriser les étapes.

D'un point de vue pratique, deux professionnels sont identifiés pour devenir « évaluateurs » sur un établissement externe au leur. Une journée est posée sur cet établissement, partagée en plusieurs temps (consultation des documents, entretien avec les professionnels, un résident et le pharmacien référent, temps d'observation, temps de restitution aux équipes mobilisées le jour J et débriefing pour mesurer les réponses apportées et ajuster les prises de notes).

La force des audits croisés inter-établissements réside dans l'opportunité d'échanges entre pairs sur la mise en œuvre des règles de bonnes pratiques. Ils incitent les professionnels de structures différentes à s'évaluer les uns les autres sur un même thème, à partir d'un même référentiel et selon une méthode commune. Cela permet la confrontation d'expériences, d'outils concrets et de savoir-faire, dans un contexte bienveillant.»

L'équipe **OMÉDIT Bretagne**, par la voix de **Véronique FOURNIER**, ingénieure sociale qui accompagne l'association.

ANTICIPER LES ÉVALUATIONS

L'association s'est engagée pour rendre visible la qualité des services dans une idée d'amélioration continue. C'est l'un des axes du projet associatif de **Kan Ar Mor** qui a été décliné dans le plan qualité et de gestion des risques 2023-2027.

Il a pour finalité :

- De renforcer et d'assurer la qualité de l'accompagnement aux personnes accompagnées et de rendre effective leur participation.
- De soutenir les professionnels dans cette démarche et d'accroître leur qualité de vie au travail.

Elle engage l'association sur 4 axes forts : le respect des droits fondamentaux, rendre les professionnels acteurs de la démarche continue, prévenir et gérer les risques de maltraitance et de violence, déployer une démarche territoriale responsable.

En termes d'organisation, des liens ont été pensés et ont fait évoluer la gouvernance de façon à ce qu'une logique de travail puisse se mettre en place entre la direction générale, les coordinations des secteurs et les établissements.

Le « nouveau » comité qualité a été validé en 2023 et les cellules qualités se mettent en place progressivement dans les établissements. L'idée étant de créer des échanges et des liens entre ces différents espaces de travail et de validation.

En parallèle, plusieurs groupes de travail ont été mobilisés pour développer les structurations nécessaires.

La démarche des évaluations externes

La démarche d'évaluation, et implicitement de qualité continue, nous donne finalement un cadre de travail et d'accompagnement qui est mis en œuvre ou en cours de construction et d'appropriation au sein de **Kan Ar Mor**.



Aline, résidente au foyer de Kernével La Croix des Fleurs, entretient sa mobilité au côté de Marin, éducateur sportif.

Préparation de la période d'évaluation sur 2024 et 2025

Il s'agit aujourd'hui d'aider chacun à s'approprier les engagements, les projets, outils et méthodes qui dans leur ensemble constituent la démarche continue d'amélioration de l'association. Les outils sont une aide, mais c'est la connaissance de leur existence et leur usage concret qui seront observés.

Plusieurs groupes de travail seront proposés à partir de la rentrée dans la continuité des formations réalisées et des thèmes à aborder (Accompagné traceur, circuit du médicament, utilisation d'Ageval). Ils permettront d'entrer progressivement mais de façon pratique dans la dynamique attendue avec l'appui des services supports dédiés.

Les mises à jour des projets d'établissement et l'intégration d'espaces d'expressions enrichiront les réflexions, les propositions d'évolution et l'appropriation de l'existant.

Le développement des cellules qualités dans chaque établissement permettra de poser petit à petit l'analyse des événements indésirables de façon collégiale. C'est un apprentissage collectif, qui prendra du temps, tant sur le contenu (ce qu'est un événement indésirable) que sur le traitement (méthode d'analyse, à quel niveau, etc.). En parallèle, la procédure de recueil et de traitement des plaintes et des réclamations sera expérimentée et nécessitera, elle aussi, une communication spécifique.

La mise à jour des enquêtes de satisfaction et l'analyse partagée de leur contenu en CVS permettra d'identifier et de prioriser les projets qui peuvent être engagés.

L'intégration de l'autodétermination en pratique et la connaissance des droits alimenteront les projets personnalisés et, sans doute, les espaces de réflexions existants.

Cela pourrait modifier les attentes et les réponses avec une sollicitation plus importante du comité de réflexions éthique ?

Sabine STEPHANNO, responsable qualité de l'association.



LES DÉLÉGUÉS DES TRAVAILLEURS SE FORMENT

Dans chaque Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT), des délégués sont élus par les travailleurs de l'établissement afin d'aider, conseiller et respecter les droits de ces personnes. Les 12 et 19 avril 2024, une formation des délégués de chaque ESAT de l'association [Kan Ar Mor](#) s'est déroulée à l'ESAT de Ty Hent Glaz à Quimper.

Durant ces deux jours, les délégués nommés ont approfondi leurs connaissances sur leur rôle et leurs missions. Ainsi, ils restent à l'écoute des travailleurs de leur ESAT afin de les accompagner dans leurs besoins individuels et ce, tout au long de leur mandat !

Ils ont participé :

- Pour l'ESAT de Douarnenez : Virginie CABON et Mélissa RENAUD.
- Pour l'ESAT de Carhaix *Les Ateliers du Poher* : Florian LE DU et Mickaël CALVEZ.
- Pour l'ESAT du Cap Sizun : Pierre BIZOUARN et David PAULET.
- Pour l'ESAT de Ty Hent Glaz : Didier VICTORIN et Angélique NORMANT.
- Pour l'ESAT de Quimper *Kergonan* : Kévin GARNIER et Xavier BIENNE.

À L'ESAT DE TY HENT GLAZ, LES FILETS ONT ÉTÉ TRANSPORTÉS JUSQU'AU RWANDA

Des joueurs Rwandais ont commandé des filets de tennis à l'ESAT de Ty Hent Glaz à Quimper (Établissement et Service d'Aide par le Travail). Ils les ont récupérés au tournoi de *Roland-Garros*.

Exclusivité ! Cette année, les sacs pour transporter les filets de tennis étaient conditionnés dans des chutes de filets et de cordages. Ces sacs ont été une véritable aubaine pour ces joueurs qui sont arrivés au tournoi, en tant que spectateurs, sans leurs valises. Grâce à cette initiative, ils ont pu transporter leurs équipements sans problème.

Une idée à poursuivre pour les prochaines expéditions à travers le monde.



LUCIE CHÉRON, À DÉCATHLON

Lucie CHÉRON, 20 ans, travaille à l'ESAT de Carhaix *Les Ateliers du Poher*. Elle est également accompagnée par le SAVS *Émeraude*. Lucie incarne l'inclusion réussie chez [Décathlon à Carhaix](#). Elle a accepté sans hésiter un contrat de sous-traitance avec l'enseigne après sa découverte du magasin lors de son passage dans un IME (Institution Médico-Éducatif).

Polyvalente et maîtrisant les logiciels de l'entreprise, elle s'occupe de la mise en rayon et du montage de vélos. Grâce à l'initiative de Laurent MAILLARD, responsable de la qualité de vie et des conditions de travail, Lucie est pleinement intégrée dans l'équipe.



© Le Télégramme art. du 24 mai 2024.



Médaille d'or pour le cidre brut de Tromelin, félicitations à l'équipe !

Dimanche 21 juillet, lors de la fête des pommes de Fouesnant le cidre brut de la cidrerie de Tromelin a été mis à l'honneur. Une médaille d'or bien méritée vis-à-vis du travail mené par les travailleurs et les encadrants de cet ESAT (Établissement et Service d'Accompagnement par le Travail).

À la cidrerie, l'équipe confectionne le cidre et le jus de pommes mais effectue aussi l'entretien, la taille, le contrôle d'un verger conservatoire... En attendant que ce verger produise sa première récolte, la cidrerie fonctionne grâce à l'apport en pommes de particuliers. Depuis le 2 septembre, l'établissement a commencé sa collecte. Toutes variétés, à cidre et à couteau sont les bienvenues !

LES ENFANTS DÉCOUVRENT LA CUISINE DE CARHAIX

Le vendredi 24 mai 2024 à l'ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail) de Carhaix *Les Ateliers du Poher*, une vingtaine d'enfants du [centre de loisirs de Maël-Carhaix](#), âgés de 4 à 11 ans, ont été accueillis pour une journée dédiée à la découverte de la cuisine. Encadrés par des professionnels, les jeunes ont participé à divers ateliers culinaires, apprenant à préparer des plats salés et sucrés, tout en s'imprégnant des bases de l'hygiène en cuisine et de l'importance du travail d'équipe.

L'initiative, visant à éveiller les enfants aux plaisirs de la gastronomie, s'est terminée par une dégustation collective des plats préparés. Les sourires et l'enthousiasme des enfants témoignent du succès de cet événement éducatif et ludique.

Quelle chance pour ces jeunes pousses quand l'ESAT leur a proposé d'essayer les machines de l'atelier des espaces verts ! Qui n'aime pas monter sur un tracteur tondeuse ?



© Le Télégramme art. du 3 mai 2024.

Cette photo a été prise lors du championnat paratennis adapté à Plérin (22) le samedi 4 mai 2024.
De gauche à droite : Vincent LE MAY, Valéry OLLIVIER, Joël BOURVIC, Laurent PHILIPPE, Thomas GUILLLOU (éducateur au foyer de Rosporden Les Étangs), Audrey GUÉGUEN, Thierry LE GOFF, Delphine LE COAT (animatrice des activités physiques adaptées) et Mickaël BIRRIEN.



UN PARTENARIAT AVEC LE TENNIS CLUB DE QUIMPER

La dynamique de la pratique du tennis sur le territoire Quimpérois offre un bel exemple d'inclusion par le sport. Un partenariat entre le [Tennis Club de Quimper](#), le foyer de Rosporden *Les Étangs* et l'Association Sportive et Culturelle de Kan Ar Mor (ASCKAM) s'ancre durablement avec une volonté affirmée de développer la pratique du tennis adapté auprès d'un maximum de personnes.

Le [Tennis Club de Quimper](#) soutient la pratique des joueurs en leur ouvrant les portes du club chaque semaine. Il leur permet

de taper des balles sur les courts (terrain de sport spécifique au tennis) avec le soutien de David LAURENT, professeur de tennis diplômé au [TCQ](#). Ainsi, le 19 avril 2024, le [Tennis Club de Quimper](#) et l'ASCKAM ont organisé à Creac'h Gwen un tournoi de tennis en faveur des joueurs adultes pratiquant le tennis adapté dans le Finistère.

En parallèle, les licenciés du foyer de Rosporden *Les Étangs*, ont participé au championnat régional de paratennis adapté à Plérin, ce qui a permis de conclure une année d'entraînement par de beaux échanges sur les courts.

TROC ET PUCES AU FOYER DE PONT-CROIX

Les résidents et les salariés du foyer de Pont-Croix *Kergadel*, ont accueilli dimanche 7 juillet, une quarantaine d'exposants pour leur traditionnel troc et puces.

L'occasion pour les habitants proches de la commune et les visiteurs extérieurs de déambuler entre les stands et d'écouter le groupe de musique les *Korrigans*, les chanteurs du foyer et la *Team Ty Bos* autour d'une crêpe ou d'une boisson proposées tout au long de la journée.

Les objectifs de faire découvrir le foyer et d'unir les résidents de *Kergadel* autour d'un même projet ont été atteints. Cet événement permettra la réalisation de projets tels que l'achat de matériels et de jeux, souhaités par les personnes accompagnées.



Les crêpières en action pour régaler les visiteurs!



Damien LE ROUX et Marthe LE FORMAL ont tenu un stand pendant la journée.

Les élèves du [lycée de l'Aulne](#) et les résidents plantent les fruitiers et les haies colorées sur les extérieurs du foyer de Pleyben *Résidence de l'Aulne*.



© Ouest France art. du 14 juin 2024.

EMBELLISSEMENT DES JARDINS DU FOYER DE PLEYBEN

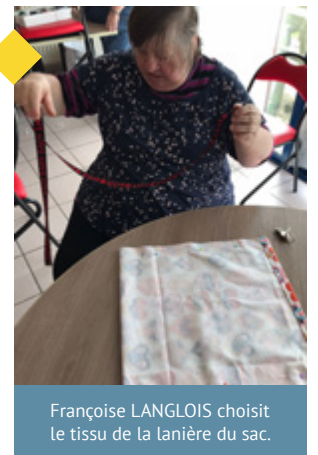
Depuis plusieurs années, les habitants du foyer de Pleyben *Résidence de l'Aulne* et les professionnels ont engagé un travail de réflexion pour embellir les extérieurs du foyer. Ce dernier, accompagné par un cabinet paysagiste de Carhaix, les plantations ont alors commencé.

Le 27 mai dernier, un groupe d'élèves du [lycée de l'Aulne](#) de Châteaulin a d'abord réalisé la plantation de 7 fruitiers puis celle de haies colorées le long des bâtiments quelques jours plus tard. Les objectifs de cet aménagement sont multiples : stimuler les sens, renforcer la biodiversité et rendre agréable les extérieurs de nos 7000m² de terrain. La prochaine étape sera de trouver des financements pour aménager un circuit extérieur et s'équiper de mobiliers en bois!

LES COUTURIÈRES DU FOYER DE DOUARNENEZ

C'est reparti pour un nouvel épisode de créativité au foyer de Douarnenez *Keriguy*! Après avoir ajouté leurs touches à la salle télé avec leurs coussins, elles ont confectionné des pochettes et des supports pour téléphone. Maintenant, nos talentueuses couturières ont décidé de se lancer dans une nouvelle aventure : la création de tote bags!

De gauche à droite : Camille LE MAT, Isabelle POHON, Annick LOUVEL, Jacqueline BIGER, Françoise LANGLOIS, Sylvie MARLIÈRE.



Françoise LANGLOIS choisit le tissu de la lanière du sac.

FÊTE DE L'ÉTÉ AU FOYER DE KERNÉVEL

Le jeudi 6 juin, une fête a été organisée à la demande des personnes accompagnées dans le foyer de Kernével *La Croix des Fleurs*. Le thème a été décidé en amont au cours d'un Conseil à la Vie Sociale (CVS) : La Bretagne.

Cela a été l'occasion de faire venir le [bagad d'Elliant](#) et de partager un moment convivial avec les personnes accompagnées, leurs familles, et les professionnels. Nous avons ainsi pu déguster plusieurs crêpes salées et sucrées concoctées par nos « krampouehzers ».



*Association Sportive et Culturelle de Kan Ar Mor.

L'ASCKAM* A FÊTÉ SES 40 ANS !

Le vendredi 24 mai, l'ASCKAM* a passé le cap de ses 40 ans entourée de plus de 200 personnes sous le soleil de Plomelin. Un temps sportif et artistique suivi d'une soirée endiablée !

Sur la scène ouverte, les festivités ont mis en lumière des talents de chanteurs, musiciens ou lecteurs. Ces prestations étaient ponctuées des performances vocales de la chanteuse Charlotte BUREL qui s'est gracieusement jointe à l'équipe de l'ASCKAM pour partager sa musique et saupoudrer l'évènement d'une ambiance Jazzy et Blues. D'autres ont révélé l'artiste qui sommeillait en eux en réalisant une fresque avec la technique du graffiti.

Certains ont exploré l'univers interactif en découvrant :

- Les balades numériques à travers le monde par l'intermédiaire du vélo connecté ou des lunettes virtuelles.
- Le dispositif *Lü* aussi appelé gymnase interactif, qui revisite l'activité physique et sportive en réagissant aux comportements et aux interactions des joueurs en temps réel.

À l'heure du goûter, des lichoueries sucrées cuisinées par *La Folle Carriole* ont remporté un franc succès. Les initiations au hip-hop, au tennis, à la danse bretonne et aux balades contées (sur la thématique des légendes de Douarnenez, des contes bretons et du monde) ont fait l'unanimité ! Un espace calme était également aménagé pour ceux qui désiraient une ambiance feutrée et relaxante.

Le temps des discours est ensuite arrivé. Les participants se sont remémorés l'histoire de l'ASCKAM de sa genèse en 1983 par Louis LE GUILLOU, premier Président, à la force vive des bénévoles qui ont construit cette belle histoire. Leurs



témoignages appuyés par ceux des licenciés, adhérents et Vice-présidents de l'ASCKAM ont aidé à mieux appréhender son passé et à mesurer le chemin parcouru en 40 ans de passion et de tranches de vie partagées à travers les années auprès des personnes accompagnées.

Pour finir cette grande journée, l'apéritif a été servi puis les personnes se sont attablées pour déguster, pizzas, crêpes et glaces. La soirée s'est poursuivie sur le dancefloor à la faveur de DJ Férézou, célèbre ambassadeur qui a clôturé cette soirée d'anniversaire remplie de sourires et d'éclats de rire fraternels et heureux.

Professionnels et bénévoles ont aidé à la bonne réussite de cette journée. Toute l'équipe de l'ASCKAM les remercie. Vive ment les 50 ans !

Delphine LE COAT, animatrice des activités physiques adaptées et **Orlane BROUILLET**, animatrice culturelle.



DÉFI SANTÉ NUTRITION, UN PROGRAMME DE PRÉVENTION SANTÉ

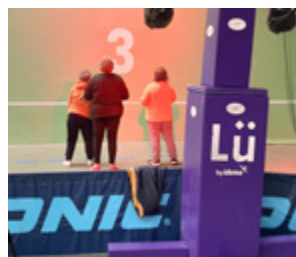
Mon défi santé est mené conjointement entre l'ASCKAM et l'association **Défi Santé Nutrition**. Ce programme financé par l'Agence Régionale de Santé (ARS) propose de faire découvrir des activités physiques adaptées et de sensibiliser à la nutrition. Le SAVS Éole (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale) de Douarnenez et du Cap Sizun ont ainsi bénéficié de ce programme sportif et nutritionnel. Il a permis à un groupe de personnes accompagnées, d'améliorer leur condition physique et de prendre conscience de l'intérêt à en pratiquer une de manière régulière pour prendre soin de sa santé. Bien sûr, chacun à son rythme !

Ces séances ont été effectuées durant des ateliers autour de l'alimentation dispensés par une diététicienne. Le but étant de sensibiliser sur les nouvelles recommandations nutritionnelles, de réaliser des menus équilibrés, d'apprendre à décrypter des étiquettes alimentaires et à analyser les différentes sensations gustatives.

Les séances d'activité physique adaptée ont permis à chacun de se sensibiliser à sa santé à travers une meilleure connaissance de sa condition physique, de sa capacité à se dépasser en levant les barrières limitantes en prenant confiance en ses qualités physiques : force, endurance, souplesse, coordination. Ce programme a suscité une implication et un engouement très positifs de la part des participants.

Delphine LE COAT, animatrice des activités physiques adaptées.

Défi santé nutrition



Frédéric MEAR et Lucie LOZACHMEUR sont travailleurs à l'ESAT du Cap Sizun et résidents au foyer de Pont-Croix Kergadel. Ils participent à une épreuve de biathlon dans le cadre de l'évènement *Sportez-vous*.



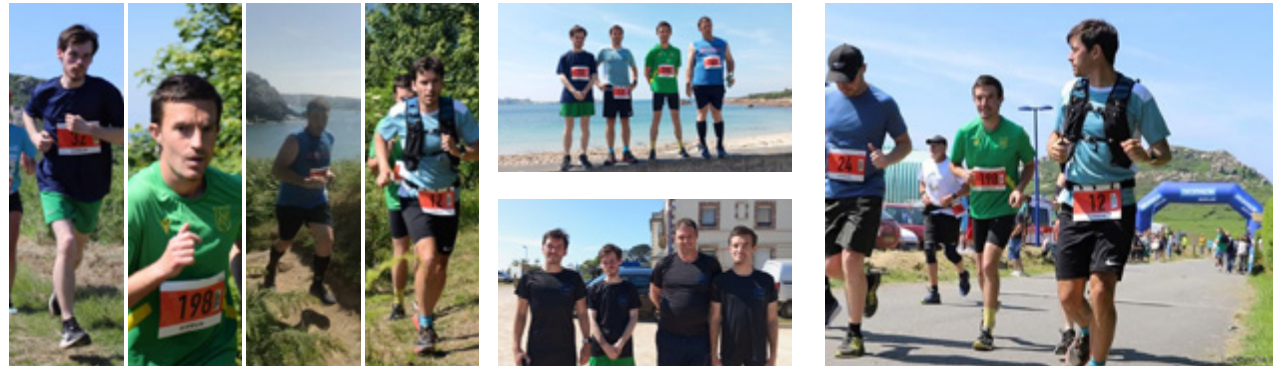
Sportez-vous, c'est quoi ?

Un autre projet intitulé *Sportez-vous* proposé par l'association **Défi Santé Nutrition** (DSN) et l'ASCKAM a aussi vu le jour pour une dizaine de sportifs au foyer de Pont-Croix Kergadel. Ces séances ont pour objectif d'améliorer les conditions physiques et de renforcer les capacités psychosociales des participants : confiance en soi, relation aux autres, regard d'autrui...

Les séances proposées sont variées : des sports collectifs tels que le basket, le handball, le rugby mais aussi du sport de précision comme le biathlon, des activités de pleine nature telles que la marche nordique ou le géocaching et les sports de raquette comme le tennis ou le badminton. Cette diversité des activités est aussi l'occasion de se découvrir face à une activité nouvelle, d'être fier de ce qui est accompli tout en pratiquant en sécurité et de façon adaptée.

Delphine LE COAT, animatrice des activités physiques adaptées.

« Ils peuvent être fiers de leur accomplissement ! »



PRATIQUE DU SPORT AU FOYER DE DOUARNENEZ

Depuis l'automne dernier, un petit groupe du foyer de Douarnenez Keriguy, s'est lancé dans la découverte de la course à pied avec l'objectif ambitieux de participer au 10 km de Saint-Pol-Morlaix. Malheureusement, la tempête *Ciaran* a fait des ravages, entraînant l'annulation de la course.

Après avoir passé l'hiver au chaud, sans se laisser décourager, ils ont rechaussé les baskets en avril, déterminés à relever un nouveau défi. Cette fois-ci, ils visaient un trail à Plougasnou de 8,5 km avec plus de 260m de dénivelé positif, un parcours exigeant qui a mis à l'épreuve leur endurance et leur persévérance.

Bravo à Guillaume SCULLER (n°198), Émile CHOUQUET (n°32), Aurélien NÉDELLEC (n°163) et, tous les trois « finishers » de cette épreuve, accompagnés de leur éducateur Kévin BONIZEC (n°12). Ils peuvent être fiers de leur accomplissement.

L'équipe du foyer de Douarnenez, Keriguy.



CITÉ DE LA VOILE ÉRIC TABARLY

Pour les vacances de Pâques, un groupe du foyer de Douarnenez Keriguy, a visité la *Cité de la Voile Éric Tabarly* à Lorient. La visite a permis de découvrir : les voiliers, les différentes coques de bateau ainsi que les cargaisons à prévoir pour la navigation sur plusieurs jours.

Embarqués à bord d'un bateau du *Vendée Globe* pour un tour du monde avec le cinéma 4D, Camille dit « Waouh, impressionnant, on a senti le vent ! », « Même l'eau ! » ajoute Alexandra. La visite s'est poursuivie dans le sous-marin *Flore* puis dans son musée.

Munis d'un casque audio pour la visite guidée, ils ont tous été étonnés du peu de place disponible pour les marins !

Pour finir, une balade dans le village de la course *The Transat CIC 2024* nous a mis dans l'ambiance des courses de bateaux avec toute son effervescence : concerts, mascottes des participants... La journée à Lorient a été très appréciée par tous « On y retourne quand ? » nous dit Corentin sur la route du retour.

L'équipe du foyer de Douarnenez Keriguy.



AU SAVS-SAMSAH, LES PROFESSIONNELS ET LES ADHÉRENTS SE MOBILISENT POUR ÉLABORER LE NOUVEAU PROJET DE SERVICE

Le printemps 2024 marque le lancement des travaux de renouvellement du projet de service* du SAVS-SAMSAH (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale - Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés).

Le 28 mai dernier, les 47 salariés de ces services se sont réunis dans le cadre d'une journée de séminaire inter-services aux *Halles Saint-François* de Quimper. Cette réunion a permis de dresser le bilan du projet précédent et de réaliser un état des lieux partagé de nos organisations et pratiques autour de quatre thématiques : les personnes accompagnées, l'accompagnement, la participation et l'expression des personnes accompagnées, les ressources dans l'environnement.

Les réflexions se sont poursuivies avec les adhérents tout au long du mois de juin lors des groupes expression**. Ils ont partagé notamment leurs expériences sur l'accompagnement au SAVS-SAMSAH, ce qu'ils en retirent de positif ou de négatif. Ils ont également proposé de nombreuses pistes d'amélioration, parmi celles-ci : renforcer l'expression et la participation des adhérents à la vie du service, encourager la pair-aidance, multiplier les temps de rencontres et de découvertes... Les réflexions ont été denses, structurantes et riches de perspectives pour la suite des travaux. Prochaine étape : sur la base de cet état des lieux, il s'agira à l'automne de définir nos am-



Les groupes expression sont aussi l'occasion de partager un moment de convivialité avec les adhérents. Ici, la réunion s'est conclue par un barbecue estival, très apprécié des participants !

bitions et objectifs pour les cinq prochaines années, et ce au bénéfice des adhérents et de la qualité des accompagnements.

L'équipe du SAVS-SAMSAH.

* Le projet de service ou d'établissement est un document obligatoire (loi du 2 janvier 2002) établi pour une durée maximale de 5 ans. Cet outil garantit les droits des personnes accompagnées en fixant des objectifs en matière de qualité des prestations et en rendant lisibles les modes d'organisation et de fonctionnement de la structure (HAS, 2010).

** Les groupes expression du SAVS-SAMSAH rassemblent les adhérents et les professionnels. Ils se réunissent 1 à 2 fois par an pour échanger sur la vie du service.

INTERVIEW

Gladys OLIER,
responsable
communication
de l'association.

LES COMPÉTENCES DES TRAVAILLEURS ÉVOLUENT



L'ESAT DE TY HENT GLAZ OFFRE DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS À TRAVERS LE NUMÉRIQUE

Pour la première fois à l'association Kan Ar Mor, l'ESAT Ty Hent Glaz à Quimper a proposé une initiative aux travailleurs en situation de handicap pour accroître leurs compétences numériques. Trois personnes accompagnées, Antoine, Aurélie et Kassim ainsi que trois professionnels, Florence (technico-commerciale), Marie-Cécile (monitrice) et Béatrice (responsable des services) répondent à nos questions sur ce projet.

Questions / réponses pour les professionnelles

Concrètement, pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste ce développement de compétences numérique dans votre atelier ?

- « On a toujours eu à cœur de faire monter en compétences tous les travailleurs... Cela s'inscrit dans leur projet personnalisé » déclare Marie-Cécile en précisant la création d'un accès sécurisé sur le réseau interne exclusivement pour les travailleurs avec une boîte mail dédiée.
- Elle ajoute qu'Antoine a accès au logiciel commercial tandis qu'Aurélie et Kassim s'occupent des mails et travaillent sur Excel. Bientôt, le nouveau programme de Gestion de Production Assistée par Ordinateur (GPAO) sera utilisé, offrant plus d'opportunités.
- Béatrice précise que « C'est toujours dans ce but de valoriser les compétences... On a des talents inexploités au sein de l'atelier. Il faut tout simplement sortir de notre zone de confort... ».
- Florence intervient : « ...Et sortir également de l'image classique des ESAT ».

Aujourd'hui, combien de travailleurs ont pu bénéficier de cette montée en compétences dans le numérique ?

- Kassim, Antoine et Aurélie sont dans la partie numérique tandis qu'une quatrième personne, David, est en cours de formation souligne Marie-Cécile. Il soutient le moniteur assigné à la découpe des filets complexes.

D'où vient cette idée de faire monter en compétences les travailleurs de votre établissement ?

- Des points se regroupent, l'équipe témoigne :
- La demande est souvent exprimée dans les projets personnalisés.
 - Le questionnement de la gestion des flux dans l'atelier (organisation, stock...).
 - Le développement des compétences autour de la logistique commerciale.
 - Une aide à la charge quotidienne de travail.
 - La pair-aidance, etc.

« Moi, je suis curieuse de nature, j'aime bien apprendre tous ces trucs-là... »

Aurélie, travailleuse
à l'atelier filets de l'ESAT
Ty Hent Glaz.

On a parlé de « pair-aidance », est-ce que vous pouvez m'expliquer plus en détail ce terme ?

- « C'est quand un travailleur va apprendre à un autre travailleur de nouvelles techniques, dans l'atelier ça se fait beaucoup. Soit entre travailleurs qui sont tous les deux embauchés au sein de l'ESAT ou aussi avec les stagiaires » nous explique Marie-Cécile.

Questions / réponses pour les travailleurs

De votre point de vue, quels sont les points positifs de cette montée en compétences ?

- Antoine prend la parole en premier : « Je pense que c'est apprendre de nouvelles choses ». Kassim approuve également.
- Aurélie ajoute : « C'est utiliser les compétences qu'on connaît déjà aussi ».
- Ce projet permet d'enrichir les compétences actuelles des travailleurs.
- Antoine explique que « Ça permet aussi de faire autre chose que notre cœur de métier ».
- Aurélie, passionnée, partage son enthousiasme : « Moi, je suis curieuse de nature, j'aime bien apprendre tous ces trucs-là... Je mets du temps à comprendre mais je finis par y arriver. Les moniteurs me laissent le temps d'apprendre à gérer les choses ».
- « Et puis ça nous valorise sur autre chose aussi » indique Antoine en soulignant l'importance de la reconnaissance.

Justement, qu'est-ce que ça vous apporte ?

- « De la fierté » répond Aurélie, « De la confiance » complète Antoine.
- Kassim conclut par « Ça nous permet de mettre en pratique nos compétences ».

Avez-vous un message à faire passer aux autres établissements ?

- « Quand on y arrive et quand on y met du sien, on peut y arriver », Aurélie.
- « Il ne faut pas hésiter à diversifier les activités, faire découvrir d'autres choses aux personnes », Antoine.
- « Ça nous permet de montrer qu'on est utiles à quelque chose », Kassim.



Interview audio
disponible sur
notre chaîne
YouTube !



Trouvez-vous bien d'utiliser l'ordinateur ?

- Kassim indique : « C'est encourageant, on peut montrer nos compétences en informatique ».

Pouvez-vous nous expliquer vos changements de carrière ?

- Aurélie témoigne : « On imprime les plans qui sont envoyés par mail par un client et ça fait gagner du temps à la monitrice », « Elle sait qu'on est capable de le faire ». Elle ajoute : « Avec la nouvelle imprimante maintenant, on peut imprimer les étiquettes nous-mêmes pour faire les échantillons de matière première ».

Avez-vous d'autres témoignages ?

- « J'échange avec Florence sur la grille tarifaire pour des clients, on établit aussi des bons de commande... », « Je suis content de faire ça avec elle, elle m'explique bien, notamment le logiciel commercial que je ne connais pas » répond Antoine. Antoine a fait un master 2 en finances et utilise ses compétences pour maîtriser les nouveaux logiciels mis à sa disposition.
- « On fait aussi des livraisons, on s'occupe de noter les filets qui partent en livraison sur Excel, c'est vrai que c'est quelque chose qui est plaisant à faire » complète Kassim.

Qu'avez-vous eu comme formation pour pouvoir faire cette montée en compétences ?

- Aurélie parle de son CAP agent magasinier et ajoute que « Même si on a nos propres connaissances, ils nous forment aussi ici ».
- Antoine témoigne qu'il peut être intéressant d'avoir des formations externes notamment en bureautique pour les personnes qui n'ont pas cette connaissance. Il mentionne que l'AGOKAM propose ce type de formation intéressante (Association pour la Gestion des Œuvres sociales, de la formation et des conditions de travail de Kan Ar Mor).

Un mot de fin ? Que retenez-vous de cette montée en compétences ?

- Aurélie nous raconte que l'ESAT s'est adapté à ses compétences.
- « Je dirais valorisant » nous dit Antoine.
- Quant à Kassim, au vu de son bac comptabilité, il est d'accord et conclut par : « Pareil, c'est valorisant, on peut mettre en pratique nos connaissances ».

Vous souhaitez dire quelque chose en plus ? Question ouverte à tous !

Les travailleurs reprennent la parole :

- « Ce qui est bien, c'est qu'on peut le faire dans un cadre sécurisé, bienveillant et dans le cadre de l'ESAT » termine Antoine.
- Aurélie ajoute : « Ça fait du bien d'évoluer comme ça, de voir qu'il y a de nouvelles choses à apprendre... ».
- « C'est valorisant de pouvoir montrer ses compétences » conclut Kassim.

Merci pour votre témoignage !





Gladys OLIER, responsable communication de l'association.





Ce magazine a été traduit en FALC par Camille NOYELLE, Lisa PROVOST, Medjadi BELMELIABI, Simon MARTIN du foyer de Plomelin Ker Odet. Ils sont sur la photo 1. Ce magazine a aussi été traduit par Florence PENNAMEN, Maïwenn PERNOT-GOARVOT, Fabien THIRY, Jean BORNIBUS et Jérémie HERVEIG-PORSMOQUER de l'accueil de jour du foyer d'Audierne Les Haliades. Ils sont sur la photo 2. Ils ont été accompagnés par Orlane BROUILLET l'animatrice culturelle de l'ASCKAM et Gladys OLIER la responsable communication.

LES ÉVALUATIONS EXTERNES EN 2025 PAGE 4







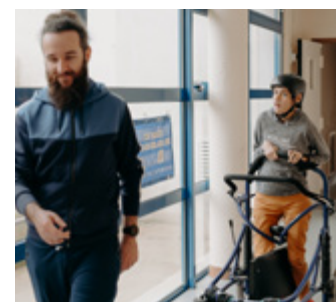
-  En 2002 une loi dit que les établissements et les services doivent faire une évaluation sur la qualité de l'accompagnement.
-  L'évaluation permet de voir si les personnes sont bien accueillies et bien accompagnées.
-  Cette évaluation est obligatoire. Elle a lieu tous les 5 ans.
-  [Kan Ar Mor](#) s'améliore tous les jours dans son travail.






-  Les évaluations sont réalisées par un prestataire extérieur.
-  C'est la [Haute Autorité de Santé](#) qui a défini les règles et les thèmes. Par exemple la bientraitance et l'éthique, le droit des personnes accompagnées, l'expression et la participation, la construction du projet personnalisé...









-  Pendant les évaluations on parle de la personne accompagnée, des professionnels et de l'établissement ou du service.
-  Des professionnels peuvent vous questionner sur votre parcours.
-  Les questions concernent votre accueil, votre accompagnement, vos activités, vos projets...
-  Ces évaluations vont aider les établissements et les services à s'améliorer.







-  L'[association Kan Ar Mor](#) a été aidée par d'autres partenaires extérieurs pour se préparer aux évaluations.
-  Des groupes de travail ont été mobilisés pour développer les organisations nécessaires.
-  L'[association](#) se prépare à ces évaluations avec des outils et des méthodes communes.

VIE ASSOCIATIVE PAGE 12






-  Un délégué est élu par les travailleurs dans chaque ESAT.
-  Le délégué aide conseille et soutient le respect des droits.
-  Une formation de chaque délégué a eu lieu.
-  La formation s'est déroulée à l'ESAT de Ty Hent Glaz à Quimper.
-  Ils ont appris leur rôle et leurs missions.
-  Ils restent à l'écoute des besoins des travailleurs.




-  Des joueurs de tennis Rwandais ont commandé des filets de tennis.
-  Ils ont commandé avec l'ESAT Ty Hent Glaz à Quimper.
-  Ils les ont récupérés au tournoi de Roland-Garros.
-  L'ESAT avait fait un sac de transport avec des chutes de filets.




 Lucie CHÉRON est à l'ESAT de Carhaix Les Ateliers du Poher.
 Elle travaille aussi pour Decathlon.


 Elle s'occupe de mettre les vélos en rayon et de les réparer.

 Lucie est appréciée par ses collègues de travail.

 Des enfants ont découvert la cuisine de l'ESAT de Carhaix.

 Ils ont appris à cuisiner, l'hygiène et le travail d'équipe.

 La journée s'est terminée par une dégustation.


 Ils ont aussi essayé les machines des espaces verts.

 Le cidre brut de Tromelin a eu une médaille d'or.


 Félicitations à l'équipe.


 Le foyer de Rosporden Les Étangs et l'ASCKAM sont partenaires du [Tennis Club de Quimper dit TCQ](#).


 Le [TCQ](#) leur ouvre les portes du club chaque semaine.

 Ils tapent des balles avec un professeur.

 La photo c'est le championnat de paratennis adapté à Plérin.

 Troc et puces annuel au foyer de Pont-Croix Kergadel.

 Il y a eu le groupe de musique Les Korrigans.

 Mais aussi les chanteurs du foyer et la Team Ty Bos (DJ).

 Damien et Marthe tenaient un stand pendant la journée.

 Le foyer de Pleyben Résidence de l'Aulne a décoré ses jardins.

 Les élèves du [lycée de Châteaulin](#) ont participé.


 Ils ont planté 7 fruitiers et des haies colorées.

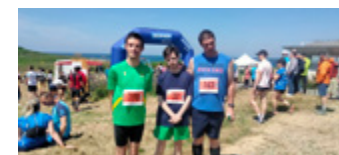
 Ce sont les élèves du lycée et les résidents sur la photo.

 Les couturières du foyer de Douarnenez Keriguy ont créé :

 des coussins des pochettes des supports de téléphone.

 Cet été elles ont créé des tote bags.

 Un tote bag c'est un sac.




INTERVIEW À L'ESAT TY HENT GLAZ PAGE 20



 Il y a eu la fête de l'été au foyer de Kernével La Croix des Fleurs.

 Un thème sur la Bretagne a été décidé en CVS.

 Le CVS c'est le conseil à la vie sociale.

 Le [bagad d'Elliant](#) a joué de la musique.

 Il y avait des crêpes pour être dans le thème de la Bretagne.


 L'ASCKAM a fait la fête pour ses 40 ans à Plomelin.


 Ils ont fait du sport de l'art et ils ont mangé de bonnes choses.

 Retrouvez des images [page 18](#) ou sur les réseaux sociaux et le site.


 Il y a un [Défi Santé Nutrition](#) dans l'association.

 Ce défi permet de mieux manger et de prendre soin de son corps.


 Au foyer de Pont-Croix Kergadel il y a un autre projet autour du sport qui s'appelle Sportez-vous.


 Émile Aurélien et Guillaume habitent au foyer de Douarnenez Keriguy.


 Ils ont fait une course de 8,5 km à Plougasnou. Bravo !

 Des résidents du foyer de Douarnenez Keriguy ont visité [la Cité de la Voile Éric Tabarly](#) à Lorient.

 Ils ont découvert les voiliers le sous-marin les coques.

 Le SAVS-SAMSAH a dressé un bilan de son fonctionnement.

 Des groupes d'expression ont été créés pour que le SAVS et le SAMSAH s'améliorent.

 Les travailleurs de l'ESAT Ty Hent Glaz à Quimper apprennent de nouvelles choses.

 Ils sont contents et fiers d'eux. Ils ont plus confiance en eux.

 On leur a posé des questions. Lisez [page 16](#) ou écoutez sur [YouTube](#).

Vous avez raté nos publications sur notre site internet et nos réseaux sociaux? Pas de panique, voici un résumé de l'actualité des derniers mois.

Retrouvez-nous quotidiennement sur Facebook, LinkedIn, YouTube et www.kanarmor.fr
Suivez également en temps réel les infos de nos ESAT sur notre second site : www.kanarmor-ateliers.fr

PUBLICATIONS DES MOIS DERNIERS



1) Dame des saisons

Au foyer d'Audierne, *Les Haliades*, l'équipe et les résidents décorent une « Dame des saisons ». Pour l'hiver, elle a été parée de jolis pompons en laine et de branches en sapin. Pour le printemps, les résidents ont participé à la création de sa robe fleurie, chacun apportant sa touche selon ses capacités et ses envies.

2) Premiers secours

Des formations variées et adaptées aux différents publics (salariés et travailleurs d'ESAT) assurées par deux formatrices internes certifiées. Elles permettent d'apprendre les bons gestes face à un incident. Une fois formées, les personnes savent réagir face à un saignement, un étouffement et utiliser un défibrillateur ou encore, pratiquer un massage cardiaque.

3) Sensibilisation à Mon Espace Santé

Le 19 juin a eu lieu la 1^{re} sensibilisation à *Mon Espace Santé* proposée à l'ensemble des cadres. M. Jean-Yves MAILFERT, ambassadeur de *Mon Espace Santé* et bénévole à l'association *FORMATIC Santé* a fait le point en présentant ce service public, à destination des citoyens, porté par l'Assurance Maladie et la délégation du numérique en santé. L'occasion de découvrir cet espace, de l'activer et d'échanger sur la façon dont l'association sera amenée à alimenter ou consulter cet outil.

4) Journée du handicap

Le 15 juin, la *Ville de Quimper* a célébré la 2^e édition de la *Journée du handicap*. Elle a réuni la communauté pour des activités visant à encourager la sensibilisation et l'inclusion. Les résidents du foyer de Plomelin, *Ker Odet* ont montré leur talent en hip-hop au jardin de l'Évêché. Leur danse a impressionné le public et a montré leur savoir-faire ! *La Folle Carriole* a également préparé un goûter délicieux.

5) Les sportifs en compétition

Le 15 juin, l'ASCKAM a soutenu ses sportifs à travers la France. À Auxerre, 9 pongistes se sont préparés pour les championnats de France de paratennis de table (Jean-Christophe, Nicolas, Annick, William, Frédéric, Amy, Maxime, Ludovic et Éric). Tandis qu'à Soyaux en Charente, Christophe, Xavier et Gurvan, 3 footballeurs ont participé à la Coupe de France des régions de foot à 11 joueurs par équipe. De très belles aventures sportives !

6) Course de bateaux en carton

L'année dernière, des résidents du foyer d'Audierne, *Les Haliades* ont participé à la course de bateaux en carton « Ça car-

tonne » à Douarnenez. Ils avaient terminé à la 2^e place lors de la 1^{re} régata. L'équipage ayant un esprit compétitif a décidé de réitérer le projet lors de la course du 9 juin. Le bateau a été baptisé *La peu près II*, car l'année dernière, ils l'avaient appelé *La peu près car c'était à peu près ce qu'ils voulaient faire*. Gildas et Nicolas (résidents) ainsi que Sébastien et Louise (encadrants) ont été fortement soutenus durant la course avant de couler ! Merci à tous les sponsors pour leurs dons !

7) Lancement de La Route du Cidre

La Route du Cidre en Cornouaille a été lancée le 23 mai à la cidrerie Paul Coïc à Plonéis. 14 cidreries de Clohars-Carnoët à Telgruc-sur-Mer ont participé. Le CIDREF a organisé cet événement afin de valoriser le cidre et mettre en avant le fait qu'il ne s'accorde pas uniquement avec les crêpes ! La cidrerie de Tromelin était présente afin de présenter son cidre brut et son cidre bouché, produits par ses 10 ouvriers. Pour accompagner le cidre, un mélange de produits locaux sucré/salé était proposé.

8) Atelier pâtisserie

Le SAVS *Émeraude* a mis en place un atelier pâtisserie. En plus d'apprendre des notions de pâtisserie, il permet un temps d'échanges et de convivialité. Tarte multifruits, génoise aux framboises, gâteau breton, tiramisu spéculos, crumble, brownie... Les apprentis pâtisseries réalisent de nombreuses créations !

9) Inauguration du verger cidricole

Le 12 avril, c'était l'inauguration du verger cidricole sur le domaine de Kerbernez à Plomelin. Un projet pédagogique et inclusif entre le lycée de Kerbernez, établissement de la Fondation Massé-Trévidy et l'ESAT du Cap Sizun de l'association Kan Ar Mor. Un projet intégralement financé par la Fondation Claude Pompidou à hauteur de 45 000 €, l'occasion de les remercier ! 200 pommiers ont été plantés par la cidrerie de Tromelin, atelier de l'ESAT du Cap Sizun sur une parcelle du domaine de Kerbernez. 15 variétés de pommes à cidre ont été sélectionnées pour répondre au cahier des charges de l'AOP Cornouaille. Le greffage de ces pommiers a été réalisé par l'association ARBOREPOM. Quant à la taille et l'entretien de ce verger, ils se feront selon des critères écologiques et certifié bio en partenariat avec le lycée de Kerbernez.

10) Projet musical

Les personnes accompagnées à l'accueil de jour de Douarnenez et au foyer

d'Audierne, *Les Haliades* ont exprimé une demande commune : « Chanter avec le groupe *Papillons* et aboutir à la création d'une chorale ». Ce groupe permet à ses membres de devenir acteurs de leur vie et de leurs projets. Deux groupes de travail ont été formés, un à Douarnenez, l'autre à Audierne. Chaque groupe écrit sa propre chanson, son histoire. Témoignage du groupe de Douarnenez : « La découverte des instruments a permis une autre forme d'expression. Une cohésion d'équipe commence à se créer et le refrain de la chanson est posé et s'enregistre ! On a un grand respect les uns envers les autres. Les séances d'écriture et les temps musicaux ont révélé les talents de chacun. Le groupe est content de l'avancée de son travail qui se conclura par un spectacle commun dès que les deux équipes seront prêtes ! »

11) Mobili pro

L'un des objectifs de l'association vis-à-vis du plan RSE 2023 sur la mobilité consiste en l'acquisition de véhicules dits « propres » pour les salariés. Désireux de diminuer notre empreinte écologique, nous avons rejoint le programme *Mobili Pro* porté par l'ADEME. En 2023, l'association comptait 8 voitures hybrides non rechargeables, 1 électrique et 1 borne. Pour 2024, l'association a validé l'achat de 6 véhicules hybrides rechargeables dont 4 véhicules collectifs de 9 places et 4 véhicules électriques. Nous travaillons également à l'installation de bornes de recharges sur 11 sites au cours de l'année soit, 14 bornes de recharges ce qui représente 26 points de charge à venir.

12) Rencontre avec les Présidents des CVS

CVS veut dire Conseil de la Vie Sociale. C'est une instance consultative autonome avec une expression des personnes accompagnées et de leurs familles sur l'ensemble de leurs conditions de vie, de soins et d'hébergement. André GUÉGUEN, ancien Président, Sébastien MAILLARD, Directeur général, Jean-Alain LE FLOCH, référent des administrateurs représentants de l'association au sein des CVS et nouveau Président de l'association, ont rencontré l'ensemble des Présidents des CVS de Kan Ar Mor (ESAT et foyers). L'objectif de cette journée était d'évoquer le fonctionnement de cette instance consultative mais aussi d'échanger quant à la place des personnes accompagnées au sein des CVS. Deux temps forts : L'invitation des Présidents des CVS au séminaire du 16 mai sur le sujet de l'autodétermination et le renouvellement des élections des CVS en juin (mandat de 3 ans).

Des résidents du foyer de Douarnenez
Keriguy étaient visiteurs ou bénévoles.
Merci à l'association [Optimiste 29](#)
pour cette promenade en mer.

SOUVENIRS...

PARTICIPER, NAVIGUER, S'ÉVADER

Fêtes maritimes 2024 à Douarnenez.



AU PLUS PRÈS DE LA **VIE** **ORDINAIRE**

• 7, RUE JEAN PEUZAT - BP 306 - 29173 DOUARNENEZ CEDEX
TÉL. 02 98 74 01 98 - WWW.KANARMOR.FR - WWW.KANARMOR-ATELIERS.FR •

